

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА И ДОСТАВКА НА СТОКИ

I. Определения и общи условия.

Чл. 1. По смисъла на настоящите Общи условия:

1. „Общи условия” са настоящите общи условия.
2. „Доставчик” е всяко едно от следните дружества: „САМЕНТ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ” ЕООД, регистрирано в Търговския регистър към агенцията по вписванията с ЕИК 202351103, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. София 1784, район „Младост”, ул. Боян Дамянов” № 7, „САМЕНТ ИНЖЕНЕРИНГ” ЕООД, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 203277816, със седалище и адрес на управление в София 1784, обл. София, община Столична, район Младост, ул. Боян Дамянов № 7, ет. 2, което осъществява продажба на стоки и предоставя услуги. За краткост двете дружества могат да бъдат наричани САМЕНТ ГРУП.
3. „Купувач/Клиент е търговец или юридическо лице, което закупува стоки от Доставчика или поръчва услуги, предоставяни от Доставчика.
4. „Договор” е договорът, сключен между Доставчика и Купувача/Клиента по някой от начините, описани в настоящите общи условия, с предмет продажбата на Стоки и/или предоставянето на Услуги.
5. „Стоки” са оборудване, консумативи, резервни части и всички други артикули, продавани по силата на Договора.
6. „Износващи се части” са лесно износващи се съставни части.
7. „Услуги” са услугите, описани в Договора, в предоставена от Доставчика писмена оферта или в приетата от Доставчика поръчка/възлагателно писмо.
8. „Поръчка” е попълнен и подписан от Купувача/Клиента или негов представител формуляр за възлагане на доставка на стока или услуга.

Чл. 2. Настоящите общи условия се прилагат относно всички договори, по които Доставчик на стоки и/или услуги е всяко едно от дружествата, посочени в чл. 1 т. 1 по-горе и които изрично препращат към настоящите общи условия. Настоящите Общи условия се прилагат и към доставки на стоки и/или услуги от страна на дружеството Доставчик, за които няма подписан изричен договор, а същите се правят въз основа на предоставена от Доставчика писмена оферта и направена въз основа на нея поръчка от страна на Клиента при условие, че писмената оферта препраща изрично към настоящите общи условия.

II. Описания и характеристика на стоките.

Чл. 3. Всяко описание на Стоките, съдържащо се в оферта на Доставчика и/или в техническото описание/спецификация на Стоките, е изчерпателно. В случай на

противоречие или двусмислие между текстовете на тези документи, те се прилагат в следния низходящ ред на предимство: техническо описание / спецификация на стоките, оферта на Доставчика.

Чл. 4. Доставчикът има право по всяко време да променя своите каталози, технически проспекти и други материали.

III. Условия на възлагане на работа и сключване на договор.

Чл. 5. Възлагане на работа по производство и доставка на стоки, изискващи последващи инсталационни /монтажни / дейности става с конкретен писмен договор, подписан от Доставчика / Самент груп / и Купувача/Клиента.

Чл. 6. (1) Възлагане на работа по производство на стоки, извършване на услуги с производствен характер или извършване на услуги от сервизен характер може да стане с писмено възлагане (поръчка), подписана от Купувача/Клиента.

(2) Договори и поръчки ще бъдат разглеждани само, ако са получени в писмен вид, подписани от лице, с представителна власт, от страна на Купувача в локалният национален офис на Доставчика.

Чл. 7. Настоящите общи условия се прилагат и е налице търговска сделка, без да има подписан изричен договор, когато въз основа на изпратена от Доставчика оферта, писмено възлагане (поръчка) от страна на Купувача, или извършено от Купувача плащане (частично плащане) е започнало изпълнение на възложените работа от страна на Доставчика.

IV. Цени и начин на плащане.

Чл. 8. Договорените цени са в обема и валутата, описани в Договора, Поръчката или Офертата, без ДДС и не включват банкови или митнически такси, застраховки, както и други допълнителни разходи.

Чл. 9. Ако не е уговорено друго, плащането на цената се извършва не по-късно от 3 (три) работни дни, след извършване на доставката/услугата.

V. Закъснения в плащането. Неустойки.

Чл. 10. Доколкото не е уговорено друго, при забавено плащането, Купувачът/Клиентът дължи на ДОСТАВЧИКА неустойка в размер 0,1% на ден върху стойността на забавеното плащане, но не повече от 10% от стойността на договора.

VI. Срок на изпълнение.

Чл. 11. Срокът на изпълнение на възложената работа от страна на Доставчика е определен в Договора / поръчката / офертата.

Чл. 12. Закъснения в изпълненията и неустойките, свързани с тези закъснения са предмет на писмена договорка между страните.

VII. Условия на съхранение на поръчаните стоки и доставка.

Чл. 13. Съхранението на произведените стоки в складовете на Доставчика е негова отговорност. В този случай, Доставчикът се задължава да съхранява стоките при условия, ненарушаващи тяхното състояние и последваща употреба.

Чл. 14. При Договори за производство и доставка на стоки с последващи инсталационни дейности, които следва да се извършат от Доставчика, условията на доставка са до мястото на изпълнение. В този случай, отговорността по организиране на доставката, транспорта на стоки, транспортен риск, товаро-разтоварни дейности и др. са на Доставчика. Отклонения от тези условия са възможни само ако са изрично договорени в писмен вид от страните.

Чл. 15. При възлагане на работа само по производство на стоки, условията на доставка са ExW. В този случай, отговорността на Доставчика е до натоварването на стоката на транспортна платформа на Купувача/Клиента. Разходи и рискове, свързани с последващ транспорт на стоките, товаро-разтоварни дейности и др. са за сметка на Купувача.

Чл. 16. Възможни са и други условия на доставка само, ако са договорени изрично в писмен вид между Доставчика / Самент груп / и Купувача/Клиента.

Чл. 17. Независимо от обстоятелството, чия е отговорността за транспортирането на стоките, същото винаги трябва да е съпътствано с придружителната за целта документация - пакетажен лист, и други конкретно упоменати документи в Договора / поръчката / офертата. Изготвянето на тези документи е задължение на Доставчика.

VIII. Прехвърляне на собствеността.

Чл. 18. Собствеността върху стоките се прехвърля при пълно изпълнение на Договора / поръчката / офертата от страна на Купувача/Клиента и след заплащане от последния на цената в пълен размер.

Чл. 19. При прехвърляне на собствеността върху стоките, Доставчикът се задължава да предаде на Купувача/Клиента цялата съпътстваща техническа документация, в нейния пълен обхват за последващо пълноценно и сигурно използване на предоставените стоки. Тези документи ще бъдат изготвени на Английски език и националния език на мястото на изпълнение / или друг език,

изрично упоменат в Договора / поръчката /, офертата, а всички мерни единици ще бъдат кореспондиращи на Международната система за единиците /SI /.

IX. Права на интелектуална собственост. Нарушаване на правата на интелектуална собственост. Писмена документация по договорите.

Чл. 20. (1) Всички чертежи, спецификации и други документи, които са изготвени или предстои да бъдат изготвени и предоставени от Доставчика във връзка с договора за доставка на стоки и/или предоставяне на услуги, остават собственост на Доставчика или на трета страна, с която Доставчикът има отношения и са защитени от Закона за авторското право и сродните му права.

(2) Купувачът/Клиентът има право да използва тези документи за експлоатацията или поддръжката на стоките и/или системите, възникнали в резултат на извършени монтажни дейности със стоките по предназначение.

(3) Купувачът/Клиентът получава единствено лиценз за използване на правата на интелектуална собственост, във връзка със стоките и/или системите, възникнали в резултат на извършени монтажни дейности и тяхното планирано и договорено с Договора предназначение за използване на територията на съответната държава, където същите ще се използват.

(4) Доставчикът няма да носи отговорност за:

1. Одобрения от трети лица (включително, но не само, одобрения на държавни органи, официални разрешения и т.н.), необходими за използването и експлоатацията на стоките и/или системите, възникнали в резултат на извършени монтажни дейности със стоките на територията на съответната държава, където ще се използват;
2. Нарушение на правата на трети лица, което се основава на изменения на стоките и/или системите, възникнали в резултат на извършени монтажни дейности със стоките, направени от Купувача/Клиента и/или което и да е друго трето лице без предварителното одобрение на Доставчика, изменения на стоките и/или системите, възникнали в резултат на извършени монтажни дейности със стоките, направени от Купувача/Клиента и/или което и да е друго трето лице след предварителното одобрение на Доставчика, но не в съответствие с инструкциите, издадени от Доставчика, неговите служители и/или подизпълнители, както и всички спецификации, насоки и/или чертежи, предоставени от Купувача/Клиента или което и да е трето лице, и/или материали и/или продукти/стоки, предоставени от Купувача/Клиента или което и да е друго трето лице.

Чл. 21. Съдържащата се в техническата документация информация, която представлява Интелектуална собственост на Доставчика, се предоставя на Купувача/Клиента само за негово ползване и последният няма право да я предоставя на трети страни, без изричното писмено разрешение на Доставчика.

X. Гаранции за качество.

Чл. 22. Доставчикът се задължава да установи и поддържа работеща система за качествен контрол така, че да гарантира производството на стоки и продукти с отлично качество.

XI. Задължения на Купувача/Клиента.

Чл. 23. (1) Купувачът/Клиентът има следните задължения, неизпълнението на които може да доведе до забавяне за изпълнение на задълженията по договора от страна на Доставчика, с предвидените в чл. 96 от ЗЗД последици:

1. когато договорът предвижда обучение на персонала на Купувача/Клиента за работа със стоките и/или системите, възникнали в резултат на извършени монтажни дейности със стоките, да осигури присъствието на персонала, който следва да бъде обучен;
2. да гарантира безопасното боравене със стоките, като спазва правилата за здравословни и безопасни условия на труд;
3. да получи за собствена сметка всички разрешения, одобрения и др., необходими за въвеждане в експлоатация и ползване на стоките и/или системите, възникнали в резултат на извършени монтажни дейности със стоките;
4. да използва стоките и/или системите, възникнали в резултат на извършени доставки и /или монтажни дейности със стоките, само за договорените цели.

(2) В случай на сключен договор за сервизно обслужване, освен предвидените в ал. 1 задължения, Купувачът/Клиентът се задължава и:

1. да спазва инструкциите от ръководството за експлоатация на стоките и/или системите, възникнали в резултат на извършени монтажни дейности със стоките, предмет на сервизно обслужване, както и да разрешава управляването или боравенето със съоръжението само от персонал, който е обучен от Доставчика;
2. да осигурява безплатно допълнителен персонал, който може да бъде необходим за сервизните операции, доколкото такъв бъде необходим;
3. преди пристигането на сервизните специалисти на Доставчика за рутинните сервизни операции по договора да се увери, че стоките и/или

системите, възникнали в резултат на извършени монтажни дейности със стоките, не се използват и е почистено;

4. да осигури достъп до стоките и/или системите, възникнали в резултат на извършени монтажни дейности със стоките, предмет на договора за сервизно обслужване, за обслужване и сервизни операции през нормално работно време и час /08,00 ч. до 17,00 ч. българско време/.

XII. Издаване на фактури.

Чл. 24. Издаването на фактури, заедно със съпътстващата информация ще бъдат в съответствие с Международните счетоводни стандарти и локалните национални регулации.

XIII. Гаранционни условия.

Чл. 25. Купувачът/Клиентът има право да предяви претенции свързани с качеството на предоставените стоки, продукти, услуги и други, в съответствие с Общите Гаранционни Условия на Самент Груп.

Чл. 26. Отговорността на Доставчика не покрива повреди, произтичащи от обстоятелства извън разумния контрол на Доставчика, неговите служители и/или подизпълнители, като например, но не само:

1. повреди, причинени от неправилен монтаж, неправилно въвеждане в експлоатация и/или неправилна последваща експлоатация, извършени от Купувача/Клиента и/или което и да е трето лице.
2. повреди, които са причинени от промяна на техническите параметри на стоките и/или системите, възникнали в резултат на извършени монтажни дейности със стоките, извършени от Купувача/Клиента и/или което и да е трето лице без съгласието и при липса на изрично писмено пълномощно в полза на Купувача/Клиента за тези действия от страна на Доставчика.
3. обичайно износване и корозия.
4. износващи се части.
5. повреди, вследствие неспазване на инструкциите от Ръководството за експлоатация (експлоатация и поддръжка).
6. повреди вследствие използване на неподходящи консумативи, материали, продукти, които се опаковат, и т.н..
7. неподходящи сгради.
8. неправилно или небрежно боравене със стоките и/или системите, възникнали в резултат на извършени монтажни дейности със стоките,

включително боравене със стоките и/или системите, възникнали в резултат на извършени монтажни дейности със стоките от лица, които не са били обучени от Доставчика.

9. химически, електронни или електрически въздействия, необичайни температури, метеорологични условия или други подобни, или естествени обстоятелства, независими от волята и контрола на Доставчика.

Чл. 27. Предвидените в Общите Гаранционни Условия на Самент Груп гаранции са изключителни и изключват всякаква друга изрична, подразбираща се, устна или писмена гаранция, включително гаранции за пригодност за определени цели, различни от обичайното или уговореното предназначение, и за продаваемост / пазарна реализация на опакованата стока.

Чл. 28. Гаранцията или отговорността на Доставчика не покрива телесна повреда, щети по имуществото и загуба на икономическа печалба.

XIV. Ограничаване на отговорността.

Чл. 29. Доставчикът няма да носи каквато и да било отговорност за непреки вреди или загуби, или за вреди или загуби, настъпили впоследствие, в частност, но не само, загуба на продукцията или прекъсване на производствения процес, пропуснати ползи, невъзможност за ползване на стоките и/или системите, възникнали в резултат на извършени монтажни дейности със стоките, или други вещи, или загуба на договор.

XV. Конфиденциалност и защита на данните.

Чл. 30. (1) Доставчикът и Купувачът /Клиентът се задължават да не предоставят информация относно оперативни процедури, оборудване, имущество, документация и други, които страните са получили в процеса на изпълнение на Договора / поръчката / офертата на трети страни, освен с изрично писмено съгласие на заинтересованата страна.

(2) Страните се задължават да не разпространяват персонални данни получени в процеса на изпълнение на Договора / поръчката / офертата и да процедурат с тези данни в съответствие с локалните национални регулации.

XVI. Други разпоредби.

Недействителност

Чл. 31. В случай че някоя от клаузите на настоящите общи условия или на договора се окаже недействителна, това няма да влече недействителност на

договора, на други техни клаузи или части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона.

Приложимо право

Чл. 32. (1) Отношенията между Доставчика и Купувача/Клиента по повод доставката на стоки и/или услуги от страна на дружеството Доставчик ще се уреждат и тълкуват в съответствие с Българското законодателство.

(2) За неуредените от настоящите общи условия и/или договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

Решаване на спорове

Чл. 33. Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля. Доколкото в договора не е уговорено друго, в случай че не бъде постигнато съгласие, всички неразрешени спорове, породени от договора или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани, съгласно Българското законодателство, пред компетентния български съд в град София.

Настоящите общи условия са утвърдени от управителя на „САМЕНТ ИНТЕРНESHЪНЪЛ” ЕООД и на “САМЕНТ ИНЖЕНЕРИНГ” ЕООД и са в сила от 01.10.2017 г.